

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Ставрополя


 И.И. Ульянченко

« 19 » 02 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе с углубленным изучением отдельных предметов № 19 города Ставрополя в 2023 году, на 2024, 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствует регулярного взаимодействия с работниками по повышению уровня вежливости и доброжелательности по отношению к детям	обеспечить проведение регулярного инструктажа с работниками организации по повышению уровня вежливости и доброжелательности по отношению к детям	в течение 2024 года	директор МБОУ СОШ № 19 г. Ставрополя Ворощенко В.Е.	-	-



1	2	3	4	5	6
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Руководитель комитета образования администрации города Ставрополя

Е.В. Волосовцова



А.С. Тенн
С.А. Белая
225209

Е.В. Волосовцова
19.01.2014

